

Der SynopticCon Benutzeraccount - Was, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

11.05.2020

In einem weiteren Beitrag dieser Reihe zeigen wir Ihnen, wie Sie ein neues Passwort für ihren SynopticCon Benutzeraccount anfordern können.

Passwort vergessen, was nun?

Sollten Sie einmal ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link **Forgot Password?** - in nachfolgender Grafik hervorgehoben.

Log In

Email

Password

[Forgot Password?](#)

[Log In](#)

New user? [Register](#)

Sie werden dann zu einem weiteren Formular geleitet. Hier geben Sie die E-Mailadresse ein, die Sie beim Registrieren ihres Accounts und zum Anmelden verwenden.

Forgot Your Password?

Email

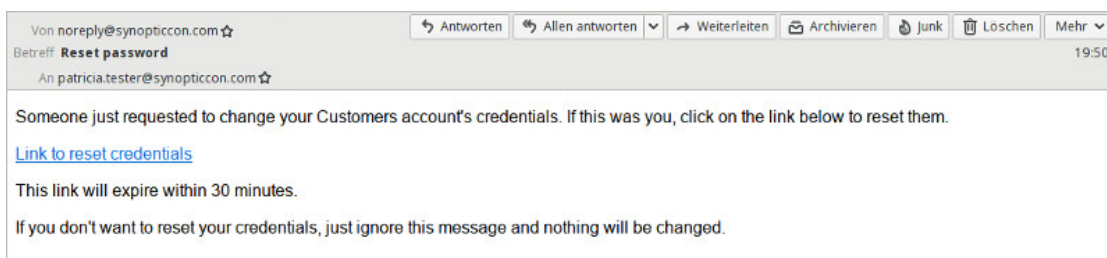
patricia.testers@synopticcon.com

« Back to Login

Submit

Enter your username or email address and we will send you instructions on how to create a new password.


Sie erhalten in wenigen Augenblicken eine E-Mail. Diese wird Ihnen in das angegebene Postfach zugestellt. Dabei wird noch einmal darauf hingewiesen, dass ein neues Passwort für Ihren Account angefordert wurde.



Sie haben 30 Minuten um auf diese E-Mail zu reagieren und auf den dort enthaltenen Link zu klicken. Haben Sie nicht selbst ein neues Passwort angefordert, ignorieren Sie bitte diese E-Mail.

Durch Klick auf den Link **Link to reset credentials** in der oben beschriebenen E-Mail gelangen Sie zu einem Formular, welches die Angabe eines neuen Passworts erlaubt.

Update password

 You need to change your password.

New Password

Confirm password

Denken Sie daran, dass das Passwort zur Bestätigung doppelt angegeben werden muss (*Confirm Password*). Bestätigen Sie das neue Passwort durch Klick auf **Submit** - Sie werden danach direkt am System angemeldet.

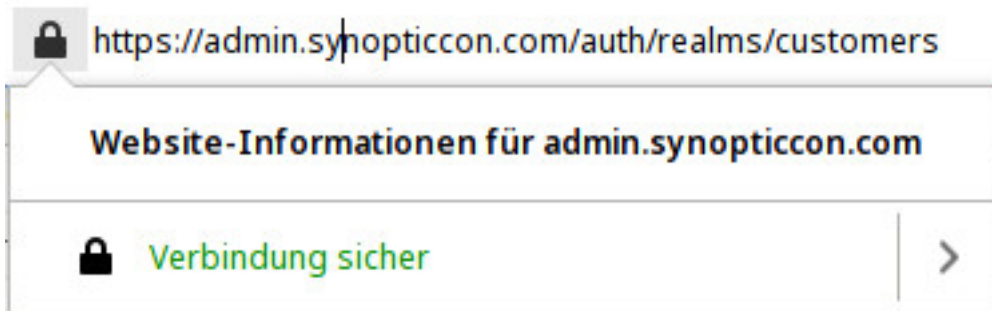
Ich bekomme eine E-Mail und habe selbst nichts angefordert?

Es kann vorkommen, dass Sie eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts bekommen, ohne dass Sie selbst ein neues Passwort angefordert haben. **In diesem Fall sollten Sie vorsichtig sein!**

Reagieren Sie bestenfalls nicht auf derartige E-Mails, ohne dass Sie selbst ein neues Passwort angefordert haben. Es kann sich dabei um einen Betrugsversuch handeln.

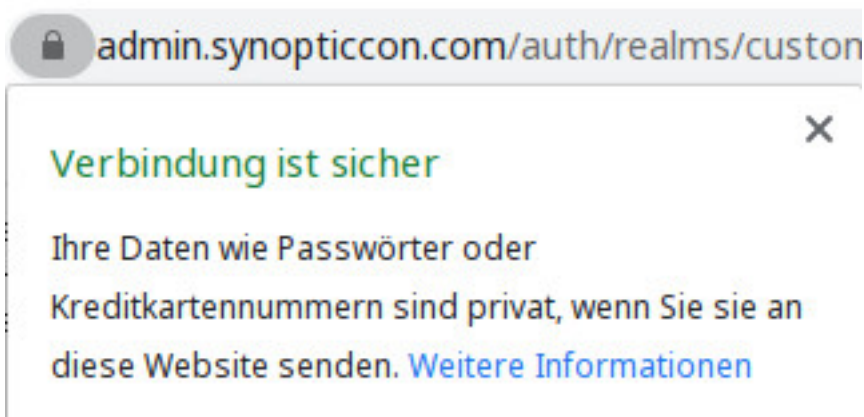
Weitere Sicherheitshinweise

Beachten Sie, dass die Webseiten von SynopticCon Community-Services eine verschlüsselte Verbindung aufbauen - erkennbar am "Schloss" vor der Adresse im Browser. Klicken Sie auf das Schlosssymbol und es erscheint ein Hinweis auf die verschlüsselte Übertragung der Daten. Dies kann je nach Browser unterschiedlich aussehen.



Beispiel:

Firefox



Beispiel: Chrome

Sie wissen nicht mehr, welche E-Mailadresse Sie verwendet haben?

Sie wissen nicht mehr genau, welche E-Mailadresse Sie bei der Registrierung verwendet haben? Kein Problem: Wenden Sie sich an uns und schreiben Sie eine E-Mail an info@synopticcon.com.